

GHOSTY C.A.S.

MANUALE UTENTE



Ghosty C.A.S.

Ghosty è un servizio satellitare nato dall'esperienza Cobra. Progettato per essere discreto, di semplice utilizzo, ma che offre un valore aggiunto molto elevato.

Ghosty C.A.S. può essere attivato in abbinamento ad antirapina o a qualsiasi sistema originale di allarme, satellitare ed elettronico.

Sistema di localizzazione satellitare - Condizioni di funzionamento

Perché il sistema di localizzazione satellitare possa funzionare, l'installatore deve effettuare l'installazione del prodotto sul Veicolo del Cliente a regola d'arte e seguendo le istruzioni di installazione indicate da Cobra Italia, e deve inviare i dati richiesti a Cobra Italia.

Procedura di riconoscimento del Cliente

Ogni e qualsiasi comunicazione vocale telefonica tra il Cliente e la Centrale Operativa, prevede inizialmente il riconoscimento del Cliente stesso. A tal fine l'operatore della Centrale Operativa chiederà al Cliente di ripetere le risposte (alle domande di riconoscimento) dallo stesso indicate e riportate nel Contratto. **In mancanza di un corretto riconoscimento, non verrà erogato alcun servizio.**

Accesso ai servizi

Per accedere ai servizi Ghosty chiamare il numero:

+39 0331.162.0.847

Attraverso questo numero è possibile:

Mettersi in contatto con la Centrale Operativa di Sicurezza per problematiche relative al furto.
La Centrale Operativa interviene in caso di furto del Veicolo.

Mettersi in contatto con il servizio Clienti Cobra

Per ricevere informazioni, per risolvere problemi connessi al servizio o all'utilizzo del prodotto.

ASSICURAZIONE GAP

In caso di furto totale, viene idennizzata la differenza tra il prezzo di acquisto ed il valore di mercato come definito in polizza.

Funzioni di sicurezza:

DICHIARAZIONE VOLONTARIA DI FURTO

In caso di furto del Veicolo a sistema di localizzazione satellitare disinserito, il Cliente ha l'obbligo di contattare immediatamente la Centrale Operativa, per comunicare il furto del Veicolo.

L'operatore attiverà la procedura di furto, provando a localizzare il Veicolo, anche nei suoi spostamenti e, solo se lo riterrà necessario e a suo insindacabile giudizio, avviserà le Forze dell'Ordine e collaborerà con quest'ultime per tentare di rintracciare e recuperare il Veicolo.

Il Cliente ha comunque l'obbligo di denunciare il furto alle Autorità competenti più vicine.

Funzioni di diagnostica:

CHECK AUTOMATICO SETTIMANALE

Settimanalmente, il vostro sistema di localizzazione satellitare automaticamente effettua un check di funzionamento.

SET UP ANTI-JAMMER

Il **jammer** è un disturbatore di frequenze utilizzato dai malviventi per inibire la comunicazione della scheda telefonica della centralina.

Ghosty è stato progettato per consentire alla Centrale Operativa di intervenire anche nel caso in cui questo strumento venga attivato.

FUNZIONE RIGENERAZIONE AUTOMATIZZATA

E' un sistema di logistica e gestione automatizzata del ciclo di vita operativo del prodotto:

⇒ Attraverso una Mail o SMS verrete avvisati della necessità di rigenerazione del prodotto.

⇒ Un centro di assistenza unico e dedicato, provvederà ad eseguire l'operazione.

Durata del Contratto di abbonamento

Il Contratto sottoscritto ha durata biennale (salvo particolari applicazioni e accordi preventivamente definiti).

CERTIFICATO ATTIVAZIONE GHOSTY C.A.S

Da inviare compilato contestualmente al "Contratto" all'Ufficio Clienti almeno tre ore prima della richiesta di collaudo a:
mail: clienti@cobratelematics.com oppure al fax 0331072255

IMPORTANTE: effettuare l'attivazione (passaggio del magnete) esclusivamente in collaborazione con l' help desk

Sez.1 DATI MODULO COBRA GHOSTY

(Applicare l'etichetta con sn . In mancanza dell'etichetta trascrivere il sn nell'apposita casella)

Data installazione

Applicare etichetta adesiva

Codice GHOSTY

 S N

S/N : XXXXXXXX
FAC SIMILE

Sez.2 Dati veicolo

MARCA

COLORE

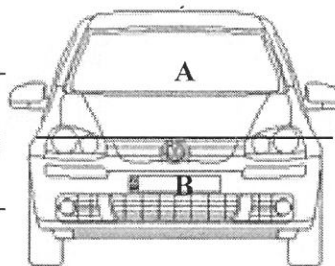
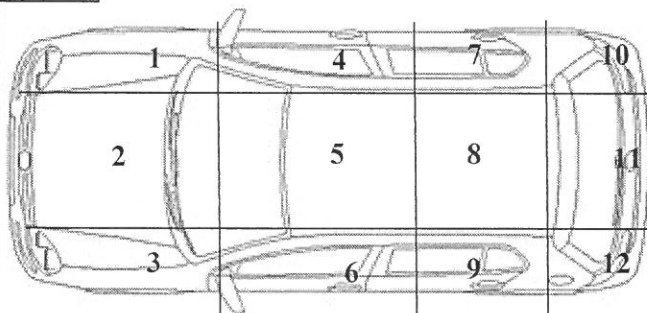
MODELLO

TELAIO

TARGA (se disponibile)

DATA IMMATRIC.

Sez.3



1-4-7-10= settori destra

2-5-8-11= settori centrali

3-6-9-12= settori sinistra

A = settore superiore

B= settore inferiore

POSIZIONE:

DETTAGLI POSIZIONE:

Sez.4 DATI INSTALLATORE

Se la Vostra azienda è già codificata sono sufficienti il codice installatore e il timbro.

CODICE INSTALLATORE

RAG. SOCIALE

.....

VIA.....

CAP..... CITTA' PROV.

TEL CELL..... FAX..... NOME-INST.....

(Obbligatoria per ricevere avviso sostituzione apparato) MAIL.....

Sez.5 VERIFICA ATTIVAZIONE

Parte da compilare a installazione e test ultimati
Indicare il tipo e la marca del sistema di sicurezza/fleet in equipaggiamento sul veicolo

TEST GPS

☐

SOLUZIONE FLEET

IMMOBILIZER

☐

ALLARME SATELLITARE A.M.

ALLARME ELETTRONICO DI SERIE

☐

ALLARME ELETTRONICO A.M.

Dichiaro di avere effettuato con esito positivo il collaudo tecnico/funzionale in collaborazione con il reparto collaudi di Cobra Italia

Data

Firma

Indicazioni per la compilazione del certificato di attivazione

Le sezioni da 1 a 4 devono essere compilate e inviate prima della richiesta della verifica attivazione.
La sezione 5 invece viene compilata durante il collaudo stesso.
Per evitare equivoci, suggeriamo di indicare la cifra zero con il simbolo Ø per poterlo distinguere dalla lettera O.
Distinguere in modo chiaro anche la cifra 1 dalla lettera I.

IMPORTANTE:

I documenti sono scaricabili dal sito www.cobraitaliadoc.it (area installatori)

inviare compilata la prima parte del presente "certificato attivazione" contestualmente al ;

- 1) "modulo di abbonamento"
- 2) "scheda di attivazione"
- 3) "allegato al contratto"
- 4) "consenso alla privacy"

all'Ufficio Clienti almeno tre ore prima della richiesta di collaudo a:

IMPORTANTE:

Importante: la procedura di attivazione (passaggio del magnete) deve essere effettuata in collaborazione con l'help desk di Cobra Italia, in caso contrario sarà necessario ripetere tutta la procedura.

Sezione 1 – Dati Modulo Cobra Ghosty

Applicare l'etichetta adesiva riportante il serial number nell'apposita casella.

In mancanza dell'etichetta riportare sul certificato il serial number leggibile sulla centralina

Data installazione: Indicare la data prevista dell'installazione, giorno, mese, anno (es. 02 06 2015)

Sezione 2 – Dati veicolo

Compilare con i dati rilevati dal veicolo o dal libretto di circolazione.

Sezione 3 Indicazione posizione Ghosty

L'auto è stata suddivisa in 24 settori (12 settori alti e 12 settori bassi) indicare il settore in cui è stata posizionata la centralina Ghosty

Sezione 4 – Dati Installatore

Se l'azienda possiede già un codice Cobra Italia Spa è sufficiente indicarlo, in caso contrario compilare tutte le sezioni e apporre il timbro.

Sezione 5 – Verifica attivazione

Dopo la verifica con la centrale Cobra Italia barrare la casella del test GPS effettuata .

IMPORTANTE:

INDICARE IL TIPO E LA MARCA DEL SISTEMA DI SICUREZZA/FLEET IN EQUIPAGGIAMENTO SUL VEICOLO